

# CUSTOMER ACCESS GUIDANCE





EXCAVATOR

SYSTEM

# KOMEXS

### KEEP YOU IN TOUCH WITH YOUR KOBELCO



#### **Tentang KOMEXS**

adalah **KOMEXS** sistem pemantauan teknologi informasi yang menjadi dukungan bagi anda dalam mengontrol biaya operasional dan produktivitas total. unit secara Dengan kecepatan jaringan serta akurasi data, KOMEXS dapat memantau kinerja mesin dan penggunaan bahan bakar unit serta memantau lokasi keria unit KOBELCO anda melalui akses internet.

Selain itu KOMEXS juga dapat memberikan informasi status perawatan mesin hingga kerusakan mesin anda, sehingga pemantauan teknologi Sistem ini bisa informasi **KOMEXS** memberikan kenyamanan dalam pengontrolan operasional unit serta dapat memberikan kemudahan yang lebih bagi anda.

DAYA KOBELCO akan selalu mengembangkan teknologi untuk kepentingan bisnis anda dengan menggunakan sistem pemantauan teknologi informasi yang handal.



Sistem monitoring IT dapat memonitor dan mengetahui data kerja mesin seperti waktu operasi, lokasi dan konsumsi bahan bakar, bahkan hingga ke status perawatan mesin. Data-data tersebut dapat diperoleh dengan mudah melalui akses internet.

#### Adapun manfaat lainnya yang dapat diperoleh dari sistem Monitoring IT diantaranya adalah :

#### Lokasi:

- Mengetahui lokasi terakhir unit
- Mencatat data lokasi periode tertentu sesuai permintaan.
- Menampilkan sejumlah unit yang berada Pada jarak tertentu sesuai permintaan.
- Sebagai kemudahan customer untuk melacak dan dalam melakukan pengawasan untuk area unit kerja.

#### Efisiensi Kerja :

Dapat mengetahui total working hours (efisiensi kerja) berdasarkan mode kerja per hari / bulan. Working patterns, Digging Idling, Travelling, Optional Attachment.

Dapat mengetahui total working hours (efisiensi kerja) akumulasi dalam per hari / bulan. Working load terdiri dari: Heavy Load, Medium Load dan Light Load.

#### **Download Data Operasional :**

• Mudah mendownload data dari Komputer ke dalam excel file atau dicetak untuk daily dan monthly report.

#### Meningkatkan Service :

Sesuai dengan misi PT Daya Kobelco CMI untuk selalu fokus kepada kepuasan pelanggan, dengan memanfaatkan data-data operasional dari sistem Monitoring IT, yang sangat mendukung dalam peningkatan after sales service terhadap customer yang loyal.

#### **Eco Friendly :**

Dengan menggunakan rumus kalkulasi, pengguna dapat mengetahui besar CO2 yang terbuang pada mesin.

Dengan menggunakan system monitoring IT yang handal maka anda dapat memaksimalkan daya dan kinerja alat-alat berat yang anda miliki yang beroperasi di berbagai lokasi tanpa kekhawatiran karena PT Daya Kobelco CMI akan selalu mengembangkan teknologi untuk kepentingan bisnis anda.

#### Warning & Security alerts :

- Pengguna dapat mengetahui kondisi mesin melalui email peringatan. Warning Alerts mencakup : Engine Overheat, Air Filter Clog, Engine Water Level. Sedangkan Security Alrets terdiri Battrey Removal. Engine Start Alarm, Outside Area Alarm.
- Setting alarm berdasarkan area kerja unit
- Setting alarm berdasarkan waktu kerja unit.

#### Perawatan:

- Mengetahui secara tepat waktu perawatan unit. Warning alerts memberi informasi waktu penggantian Engine Oil, Fuel Filter, Hydraulic Filter dan Hydraulic Oil.
- Mengetahui secara tepat waktu perawatan unit.

#### Efisiensi Bahan Bakar :

Mengetahui persis pemakaian bahan bakar dari hari ke hari.

# CARA MENDAPATKAN USER ID

#### Bagaimana Anda akan mendapatkan User ID ?

Sales unit KOBELCO akan memberikan "User Registration Form" untuk anda lengkapi dan kemudian Product Support HO kami akan proses registrasi pembuatan User ID.

Setelah selesai proses registrasi tersebut, maka anda akan mendapatkan langkah-langkah dibawah ini :

- Anda akan mendapatkan email notifikasi otomatis dari sistem KOBELCO (ksam\_noreplay@kobelco.com) yang berisi user ID & password ke email address anda yang tertera pada User Registration Form. Untuk pertama kali Login : User ID & Password Login sama.
- Dan setelah itu diharuskan mengubah password pada akses pertama, demi menjaga kerahasiaan account anda.

#### Note :

Apabila Anda belum mendapatkan "User Registration Form" maka harap segera menghubungi sales unit KOBELCO.

## AKSES KE KOMEXS

Untuk akses KOMEXS anda disarankan menggunakan browser HANYAinternet explorer, dan ada dua pengaksesan KOMEXS yang dapatdilakukan dengan cara sebagai berikut :

Setelah masuk ke website : http://www.dayakobelco.com, dan tampilan seperti dibawah sudah muncul silahkan klik menuKOMEXS, lalu muncul tampilan home, silahkan isi User Login danPassword yang sudah dikirmkan ke email anda.



 Atau masuk ke website : https://www.kobelcoportal.com/gmerit/

#### LANGKAH LOGIN PERTAMA KALI

Setelah anda mendapatkan email notifikasi seperti dibawah ini, silahkan mengakses dari URL yang ada (www.kobelcoportal.com/gmerit/) dengan memasukkan User ID dan Password yang sesuai dengan email notifikasi tersebut.

Informasi telah terdaftar di perbarui
Sam_noreply@kobelco.com         5 Reply         % ReplyAll         -> Forward            To         * mail.test@dayakobelco.com         Tore 10/0/2023 1047         Tore 10/0/2023 1047         Tore 10/0/2023 1047
Tou forwarded this message on 11/01/2023 11:42.     We removed entra line breaks from this message.
3 Translate message to: English Never translate from: Indonesian Translation preferences
* E-mail ini merupakan pengiriman sebuah pesan dari layanan akses sertifikasi web KOBELCO
Yth Tester
Pendaftaran baru untuk Tester telah selesai.
Silakan mengakses dari URL di bawah untuk masuk ke masing-masing situs web.
KOMEX\$/GEOSCAN https://www.kobelcoportal.com/gmerit/ https://www.kobelcoportal.com/gmerit/
KCROSS https://www.kobelcoportal.com/kcross/index_en.asp
Global Service Site/Service Extra Net http://www.kabelco-kenki.com/
Selain itu, untuk mengubah informasi pendaftaran Anda, silakan kunjungi URL berikut. https://www.kobelcoportal.com/idm/account/ChangeInfo.do
USER ID : K5763KIIIII
Alamat Email::mail.test@dayakobelco.com
Nama: Tester Tanggal masa aktif Account : %ACCOUNT_ACCOUNTEXPIRATIONDATE% Tanggal masa aktif Password: 1970-04-01T00:00:002(UTC) Kode Organisasi Pelanggan: F5763C Nama Organisasi Pelanggan: PT.BONA MITRA KALTIM
(Catatan) harap untuk tidak membalas email ini



Setelah memasukkan User ID dan Password, silahkan anda klik "Change The Password", lalu ikuti pentunjuk selanjutnya yaitu dengan memasukkan password lama dan password baru. Password baru harus lebih terdiri dari 8 huruf dan kurang dari 30 huruf, serta mengandung minimal dua macam alfabet (huruf besar/kecil), angka, dan simbol. Setelah itu silahkan klik "Change" Kebijakan Kata Sandi KOBELCO dapat dirujuk dari tautan "Tentang Kebijakan Kata Sandi".

lalu klik "Change".



C 🗟 https://www.kobelcoportal.com/sso/XUI/#	ogin/&goto=https%3A%2F%2Fwww.kobelcoportal.com%3A443%2Fgmer	it%2F 🖉 A <sup>h</sup> Q 🟠 🕼 🚇 🎱 …
😒 PCP Dashboard 🛛 🖢 KOBELCO Internal 🖓 Articles Edit - Daya 😒	PCP Dashboard (2) C XDC-223	Cther favorite
KOBELCO Password Policy バスワードは含文字以上の文字以下で入力し、英 大文字/小文字は互列込れます。 Password length must be 8 to 30 characters, ar Password length must be 8 to 30 characters, ar	学、数学、記号の内、2種類以上の文字を含むようにしてください。 d contain at least 2 kind of characters : abhabets, numerals and symbols.	×
	HERT FROMOTIO.	Close
	About Password Policy	Now Password:
	A New Password	New Password:
	E Confirm New Password	Confirm New Password:
	CHANGE	CHANGE
	Gepanje/80 2001 Habelos Ganahuritan Machineny Ga, LM, All rights reserved	

Setelah Password diubah dengan benar, anda akan menerima email pemberitahuan bahwa password anda telah berubah dan selanjutnya silahkan Login dengan password baru tersebut.

Password telah berubah	
ksam_noreply@kobelco.com To omail.test@dayakobelco.com	←     ←     ···       Tue 11:04
툴홐 Translate message to: English Never translate from: Ind	onesian
* E-mail ini dikirim dari layanan otentifikasi akses web KO	BELCO
Yth Tester	
Password anda telah berubah	
*Kata sandi yang baru tidak dijelaskan dalam surel ini unt	uk tujuan keamanan.
[Catatan] harap untuk tidak membalas email ini	
Kobelco Construction Machinery Co., Ltd.	
KOBELCO PORTAL	
Portal Site of the Kobelco Construction Machinery Group	
PASSWORD CHANGED	
	Silahkan klik
	Login

Setelah itu akan muncul tampilan seperti dibawah ini, kemudian langsung cek email notifikasi yang berisi kode OTP :



Dibawah ini adalah tampilan email notifikasi kode OTP. Kode OTP ini merupakan kode One time password yang akan dikirimkan sekali pada saat anda telah didaftarkan pertama kali dan setelah anda merubah password.

#### Login one-time password notification

ksam\_noreply@kobelco.com To > mail.test@dayakobelco.com

We removed extra line breaks from this message.

Notify your one-time password for login.

This one-time password will expire in 30 minutes.

Enter your one-time password in the "Enter OTP" field on the authentication screen, and click "SUBMIT OTP" button. Your one-time password for login to the authentication system is as follows **One-time password:** 74985987

Selanjutnya anda sudah bisa Login dan mengakses KOMEXS sistem dengan User ID dan Password yang telah dibuat tadi.

### MANUAL KOMEXS

Untuk manual penggunaan KOMEXS customer bisa langsung download di KOMEXS pada menu klik "Help" (PDF file) setelah LOGIN DI KOMEXS . (lihat kotak merah pada print screen dibawah ini) :

Alamat website untuk customer LOGIN ke KOMEXS adalah : https://www.kobelco-kenki.com/gmerit/Login/

KOBELO	D						Language Selection English 💙 S	EI Unit Switching Metric	SEI Bitch TE
Latest Condi	tion Mainten	ance Total Worl	king Hours						
Main > Latest Con	lition						C	ownload Last Loc	ation of All Machines
	USTOMER	/ Markas besar / /	Units:254/254						
<u>Cuit.</u> Management No.	Model	Serial No. Bucket capacity	Hour Meter	Fuel Level	DEF/AdBlue Level	Maintenance DPF Clogging	Alarms in existing	Signal Status (Update Date)	Last Location (Date & Time)
	SK330-8	LC11-T0639	8784 Hr	209 / 580 L (36 %)			Power supply to IT controller disconnected.	NOT YET RECEIVED 26 Sep 2019 01:27	Unnamed Road, Tamma, P. 26 Sep 2019 01:27
	SK330-8	LC11-T0640	10732 Hr	435 / 580 L (75 %)		8		OK 03 Oct 2019 00:58	Unnamed Road, Kaliorang. 03 Oct 2019 07:51
	SK330-8	LC11-T0645	11184 Hr	557 / 580 L (96 %)		8		OK 03 Oct 2019 01:07	Unnamed Road, Cipta Gra. 03 Oct 2019 01:07
	SK330-8	LC11-T0646	11051 Hr	557 / 580 L (96 %)		8		OK 03 Oct 2019 00:46	Unnamed Road, Tamma, P. 03 Oct 2019 00:46
	SK330-10	LC14-T1202	6437 Hr	498 / 503 L (99 %)			Z040 Hydraulic Oil Filter clogging Engine coolant level	OK 03 Oct 2019 01:19	Unnamed Road, Kec. Kaub. 03 Oct 2019 01:19
	SK330-10	LC14-T1203	6503 Hr	443 / 503 L (88 %)		8	Z040 Hydraulic Oil Filter clogging	OK 03 Oct 2019 01:55	Unnamed Road, Kec. Kaub 03 Oct 2019 01:55
	SK130HDL-8B	LX08-T0324						Unactivated	
		LX08-T0372							

KOBELCO			Select from favorites	Language Selection English	✓ SET	Unit Switching Metric	Y SET	2	Help TI Set	ES1 tim;
Main										
Hello >>LOGOL	T Select by Name			Customer			Units	ALM	MNT	
TEST		Contomer	🔽 NAMA C	USTOMER & CUSTOMER C	ODE		254	A	₹.	
Number of units issuing alarms : 6     Number of units requiring maintenance : 8     Number of units with maintenance 1     Number of customers :     Number of customers :     Number of KOMEXS equipped units : 25     Number of successfully transmitting 10     units : 10	S Code Name 3 1 4 4 7 0									~
						Select all Ren	nove all	C	lear	Ĩ
Searching criteria							Exec	:ute(Indi	icate Lis	H)



Info lebih lanjut Hubungi cabang terdekat kami



# **KOMEXS**

#### **USER REGISTRATION FORM**

:			
: 1			
5	Name	Display Name	Display Languag
e more than uage : Indon S System <b>on</b>	1 (one) registered esia, English, Japan I <b>y within 2 years</b> (s	ese tarting from each unit oper	rate).
	e more than uage : Indon	s Name Name s Name s Name not than 1 (one) registered uage : Indonesia, English, Japan S System only within 2 years (s	e more than 1 (one) registered system only within 2 years (starting from each unit oper

PT. DAYA KOBELCO CONSTRUCTION MACHINERY INDONESIA

\*\* Fill by PT DAYA KOBELCO CMI

### **PT. DAYA KOBELCO CONSTRUCTION MACHINERY INDONESIA**

Kawasan Industri MM2100 Jl. Halmahera Blok DD-10, Desa Danau Indah, Cikarang Barat Kab. Bekasi, Jawa Barat 17530 Telp : 021 - 2214 3080 Fax : 021 - 2214 3081 Website : www.dayakobelco.com